

APSTIPRINĀTS

05.06.2024. rektora p.i. rīkojums Nr.24/1.1-3/75

TRAUKSMES CELŠANAS SISTĒMA

1. Vispārīga informācija

1.1. Trauksmes celšanas sistēma ir darbību kopums ar kuru palīdzību tiek ziņots par pārkāpumiem darba un studiju vidē, to novēršanas process un atgriezeniskās saites sniegšana trauksmes cēlējam.

1.2. Augstskolas RISEBA trauksmes celšanas sistēma ir izveidota saskaņā ar Trauksmes celšanas likumu, lai nodrošinātu darbiniekiem, studējošajiem un citām iesaistītajām personām drošu un konfidencialu veidu ziņošanai par pārkāpumiem.

1.3. Trauksmes celšana ir ziņošana par darba un studiju vidē novērotiem pārkāpumiem, veicinot likumīgu, godprātīgu, atklātu un pārredzamu organizāciju darbību publiskajā un privātajā sektorā, izmantojot tiesības brīvi paust savu viedokli. Nepatiesu ziņu sniegšana, ziņošana par personīgu interešu aizskārums netiek uzskatīta par trauksmes celšanu.

1.4. Trauksmes cēlētājs ir fiziskā persona, kura sniedz informāciju par iespējamu pārkāpumu, kas var kaitēt sabiedrības interesēm, ja persona šo informāciju uzskata par patiesu un tā gūta, studējot vai veicot darba pienākumus līgumattiecību ietvaros, kas saistītas ar studijām, darba pienākumu veikšanu, vai esot praksē, un kurai šīs informācijas sniegšanas dēļ varētu tikt radītas nelabvēlīgas sekas. .

1.5. Trauksmes cēlēja ziņojums ir trauksmes cēlēja iesniegums.

1.6. Augstskolas RISEBA atbildīgā persona (kontaktpersona) trauksmes celšanas jautājumos ir kvalitātes vadītājs vai viņa prombūtnes laikā persona, kura aizvieto. Nepieciešamības gadījumā kvalitātes vadītājs piesaista citas atbildīgās personas.

2. Trauksmes celšanas iemesli

Trauksmes cēlētājs ir tiesīgs celt trauksmi par jebkuru pārkāpumu darba un studiju vidē, kas kaitē sabiedrības interesēm, īpaši par pārkāpumiem šādās jomās:

- 2.1. bezdarbība, nolaidība, dienesta stāvokļa ļaunprātīga izmantošana vai cita prettiesiska darbība;
- 2.2. izvairīšanās no nodokļu samaksas;
- 2.3. sabiedrības veselības apdraudējums;
- 2.4. pārtikas drošības apdraudējums;
- 2.5. vides drošības apdraudējums, tostarp rīcība, kas ietekmē klimata pārmaiņas;
- 2.6. darba drošības apdraudējums;
- 2.7. sabiedriskās kārtības apdraudējums;
- 2.8. cilvēktiesību pārkāpumi;
- 2.9. nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšana un terorisma finansēšanas novēršana;
- 2.10. konkurences tiesību un komercdarbības atbalsta noteikumu pārkāpumi;
- 2.11. pārkāpumi preču un pakalpojumu sniegšanas jomā, tostarp saistībā ar drošību un atbilstību;
- 2.12. pārkāpumi saistībā ar iekšējo tirgu;
- 2.13. patērētāju tiesību aizsardzība;
- 2.14. privātās dzīves un personas datu aizsardzība un tīkla un informācijas sistēmu drošība;
- 2.15. u.c.

3. Trauksmes cēlēja ziņojuma iesniegšana

3.1. Trauksmes cēlēja ziņojumu var iesniegt:

3.1.1. rakstiski, nosūtot iesniegumu elektroniski bez droša elektroniskā paraksta, to var noformēt:

3.1.1.1. brīvā formā: norādot ka tas ir trauksmes celšanas ziņojums;

3.1.1.2. aizpildot veidlapu ko izstrādājusi Valsts kancelejas, kas ir pieejama valsts pārvaldes pakalpojumu portālā www.latvija.lv vai vietnē www.trauksmescelejs.lv

3.1.2. mutiski, tiekoties klātienē, zvanot pa tālruni vai nosūtot balss ziņu.

3.2. Trauksmes celšanas ziņojumu iesniegšanai izmanto šādus mehānismus:

3.2.1. **iekšējās trauksmes celšanas sistēmu**, kas veicina interešu apdraudējuma agrīnu atklāšanu un efektīvu novēršanu, ja ziņojuma saturs atklāj RISEBA iekšējo kārtības, ētikas kodeksa, darba drošības vai citus darba procesu pārkāpumus, ko nosaka atbilstoši RISEBA reglamentējoši dokumenti : PR 0008 Sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas procedūra, NL0004 Ētikas kodekss, NL0078 Akadēmiskā godīguma kodekss, NT0001 Iekšējās kārtības noteikumi u.c.

3.2.2. **ārējās trauksmes celšanas sistēmu**, kas nodrošina iespēju ziņot par pārkāpumiem ārpus augstskolas RISEBA organizācijas ietvariem, sniedzot ziņojumu valsts nozares kompetentajām institūcijām, kas ir atbildīgas par konkrētu jautājumu uzraudzību un izmeklēšanu, piem.: Veselības inspekcija, Vides pārraudzības valsts birojs vai Valsts kanceleja trauksmes celšanas kontrolpunkts u.c. Pilns saraksts ir publicēts: vietnē www.trauksmescelejs.lv.

3.2.3. **informācijas sniegšanu publiski**, tad ja objektīvu iemeslu dēļ trauksmi nevar celt augstskolā RISEBA vai kompetentajā institūcijā un ilgstoši netiek risināta situācija vai netiek sniegta informācija par ziņojuma izskatīšanas gaitu vai arī ir pamatotas pazīmes ka radīsies nelabvēlīgas sekas.

3.3. Trauksmes celšanas ziņojums ietver informāciju ar :

3.3.1. pārkāpuma aprakstu un konkrētiem faktiem;

3.3.2. pārkāpumā iesaistītām personām;

3.3.3. informācijas iegūšanas avotu (piem. apmeklējot nodarbības vai veicot darba pienākumus)

3.3.4. u.c. papildus informāciju

3.4. Trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanas gaita:

3.4.1. ziņojums tiek reģistrēts atsevišķā reģistrā;

3.4.2. tiek nodrošināta ierobežotas pieejamības informācija;

3.4.3. trauksmes cēlējs saņem sava iesniegtā ziņojuma apstiprinājumu;

3.4.4. tiek sniegta atbilde iesniedzējam par pieņemto lēmumu- atzīt vai neatzīt iesniegto dokumentu par trauksmes cēlēja ziņojumu;

3.4.5. notiek trauksmes cēlēja personas datu pseidonimizācija;

3.4.6. ziņojumu izvērtē pēc būtības;

3.4.7. informē trauksmes cēlēju par ziņojuma izskatīšanas gaitu 2 mēnešu laikā;

3.4.8. trauksmes cēlēju informē par konstatētajiem faktiem un pieņemto lēmumu.

Papildus informācija:

www.trauksmescelejs.lv

[Trauksmes celšanas likums](#)

[Iesniegumu likums](#)

Saistošie RISEBA dokumenti:

PR 0008 Sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas procedūra

NL0004 Ētikas kodekss

NL0078 Akadēmiskā godīguma kodekss

NT0001 Iekšējās kārtības noteikumi

Sagatavoja: kvalitātes vadītāja p.i. Lita Māsēna