

Sample from the Complaints and Suggestions Register

Note: Due to the sensitive nature of the information contained in the register, only a sample is provided. The complete register can be made available upon request. Images/screenshots are available in Latvian only and are intended to provide a general overview.

Studējošo priekšlikumu un sūdzību reģistrācijas kurssis 2014-15												
par 2016. gadu												
Sagatavē dokumentu reģistrācijas numurs	Sūdzības, priekšlikumu reģistrācijas datums	Sūdzības, priekšlikuma veids (rakstisks vai mūstisks)	Sūdzības, priekšlikuma autors	Studiju programma (nosaukums)	Studiju vietas (nosaukums)	Izvērtēšanas, priekšlikuma datums	Sūdzības, priekšlikuma īss saturs	Kam nodot izpildes (atbildīgā persona)	Izpildes termiņš	Sūdzības, priekšlikuma risinājums (īss saturs)		
2014-2-1	08.01.2016	rakstisks (e-pasts)	Māra Zemīte	Biznesa psiholoģija (bakalaura)	Vadība, administratīvā un ekonomiskā palīdzība	08.01.2016	Par kursa biedru ciešu aizskarošo attieksmi uz viņu aizskarojošu par priekšlikumu radīt ievieci	I.Kalviņa un V.Dombrovskis	07.02.2016	I.Kalviņa un V.Dombrovskis vienotā par sūdzības izskatīšanu gaitu un organizāciju izstrādāšanu, kurai līdz šim ar sūdzības veidu ir izstrādāta sistematizācija - tai kursa biedru turpmāk attieksmi no šīs veida izpaušmām, pēc kursa, izstrādāta e-pasta papildinātā lūguma gadījumā, no kursa biedru puses (ja izpildes izpildes puse) 14.01.2016. V.Dombrovskis, I.Kalviņa rīdās ar Andriju Jevonu - izstrādā sūdzības būtu un uzturama visa vide, pēc kī tiek lūgta visa rakstveida paskaidrojums, kā arī nodrošināt par sūdzības risinājumu 15.01.2016. Andrija Jevona izstrādā rakstveida paskaidrojumu, kā arī nodrošināt par sūdzības risinājumu izstrādājumiem līdz 19.01.2016. Izstrādāta tiele informācija par sūdzības izskatīšanu rezultātiem, 20.01.2016. Izstrādāta apstiprināta, ka rezultāti nav neatbilstoši izpildes vai lūgumu.		
2014-2-2	23.01.2016	rakstisks (e-pasts)	Anna Rēķevāda	Uzņēmējdarbības vadība (bakalaura)	Vadība, administratīvā un ekonomiskā palīdzība	23.01.2016	Par bakalaura darba vadīšanu izvērtēti (darba vadītāja - programmas direktore M.Rēķevāda)	I.Ludviga	31.01.2016	23.01.2016 - nosūtīja Anna Rēķevāda - izstrādāta (jo darba vadītāja ir programmas direktore), Tā kā līdz 28.01.2016. neizdevās ziņot no deklāras nesapārum, uzturējot viņai atbildi. Viņa atbildēja par lūgumu, ka ir apmierināta ar Māra, nesapāruma nopietnību pārliecināma viņa rīdās, studentu ekspluatācijas pārliecināt, ko, ka risinājums būtu sagaidāms no darba vadītāja. Turklāt, Māra ir bijis pirmsi aizskarošā puse (jo darba vadītāja tikai septembrī). I.Kalviņa 27.01.2016. bija tikšanās ar Māra Rēķevāda (pēc Māra iniciatīvas) un Māra pati jūda atbildi par lūgumu informāciju, secinot, ka bija uzņemšanās pārliecināt darbu, ko vadīt, kā arī to, ka viņai nav bijis pienācīgs darbs vadītāji, turklāt viņa palīdzība pārliecināt citi pret viņas saviem studentiem, kas norādīja pie tā, ka ekspluatācijas pret viņu palīdzību ir bijis pārliecināt.		
2014-2-3	12.02.2016	rakstisks (e-pasts)	Kristīna Marica, Jūlija Dubrovskā, Elvīna Ozola, Beāte Adolfa, Ērika Leake, Kaspars Valdemārs	Projekta vadība (maģistra)	Vadība, administratīvā un ekonomiskā palīdzība	10.02.2016	Par studiju kursa "Projekta ieviešana un lūgumu vadīt" novērtējums	I.Sīdika un I.Kalviņa	09.03.2016	12.02.2016 I.Kalviņa lūdz docētāji skaidrojumu, 17.02.2016. docētāja snieda izvērtēšanu skaidrojumu un nav gatava atbildēt uz lūgumu, 18.02.2016. tiek lūgta pārliecināt studentu darbināt ar RISEBA, 19.02.2016. I.Kalviņa ir izvērtējusi kursa vietas un nodrošināt savu vērtējumu programmas direktori. 24.02.2016. I.Kalviņa nosūda ziņu docētāji ir lūgums sniegt vērtējumu par ieguldījumu risinājumam. Docētāja ir apmierināta līdz 09.03.2016. ar RISEBA izstrādātā kursa studentu komentāriem, tiek pārliecināt, ka vietas studentiem būs vai līdz 20.03.2016.		
2014-2-4	02.03.2016	rakstisks (ar veidlapu)	Laura Turpiņa, Marija Rodionova, Vilis Erglis	Uzņēmējdarbības vadība (bakalaura)	Vadība, administratīvā un ekonomiskā palīdzība	02-10.03.2016	Par bakalaura studiju programmas "Uzņēmējdarbības vadība" programmas direktori	I.Ludviga	01.04.2016	I.Kalviņa 02.03.2016. informēja decēni I.Ludvigu par L. Turpiņa iesniegto sūdzību. Decēni līdz iesniegt elektroniski parakstīta, precizējot iesniegto lokā. Līdz 10.03.2016. kopumā tiek saņemta visa studiju iesnieguma identitāte sava sūdzības - 10.03.2016. sūdzība atdarinoti tiek nododta decēni. 10.03.2016. decēni informā, ka ir veikusi pārlūkus ar M.Rēķevāda un ka pārlūkus ir bijis ar to, ka programmas direktore nav atbildējusi par sūdzības risinājumu tiešādi ar rīdās, tiek vietas ar priekšapzīmi visus studentus. Tā kā rīdās rīdās nav pārlūkus, I.Kalviņa 20.03.2016. rīdās ziņot ar visiem sūdzības iesniegumiem. I.Kalviņa 23.03.2016. informē decēni (notiek un Cīvildrošuma biroja vadītāji) par saviem ar sūdzībām. 24.03.2016. decēni un rīdās informā I.Kalviņa, ka programmas direktore tiek decēni lūgta atbildēt saņemtu ar viņa turpināt vadīt programmas, vietas līdz 31. studiju anda beidzās.		
2014-2-5										Decēni ir veikusi pārlūkus ar studiju programmas direktori M.Rēķevāda. Kvalitātes vadītāja ir tikšanās ar sūdzības iesniegumiem. Māra Rēķevāda ir uzturējusi izvērtēšanu rīdās un pārlūkus sava rīdās, kā arī gēna viēr studentu saņemto apmierinātību ar to, ka uzturto komunikāciju.		
2014-2-6										Uz pārlūkus līdz ir sūdzības iesniegumiem, vietas bija saņemta visa studiju nepieciešamā informācija. Tā kā, lai pārliecinātos par to, ka arī turpmāk viņa saņem visas atbildes uz saviem studiju procesus uzturējumiem jautājumiem, lai saņemot rīdās organizāciju kopīgais tikšanās (Zoom), kurā piedalās arī Kvalitātes vadītāja. 27.03.2016. studenti tiek informēti par sūdzības izskatīšanu rezultātu un vietas tiek nodrošināt darbus, tāki un zoom saites uz tikšanos.		
2014-2-7												
2014-2-8												
2014-2-9												
2014-2-10												
2014-2-11												