

BIZNESA, MĀKSLAS UN TEHNOLOĢIJU AUGSTSKOLAS „RISEBA” KVALITĀTES POLITIKA UN MĒRĶI

KVALITĀTES POLITIKAS FORMULĒJUMS

RISEBA kvalitātes politika balstās uz RISEBA stratēģiju un vērtībām – izcilību un augstu kvalitāti, atvērtību, sadarbību, nepārtrauktu personīgo un profesionālo izaugsmi, sociāli atbildīgu organizāciju, daudzējādu, visaptverošu un multikulturālu vidi.

RISEBA vadība formulējusi kvalitātes politiku:

Studējošie, mācībspēki, personāls un ārējās iesaistītās puses aktīvi iesaistās kvalitātes nodrošināšanā, studiju programmu un studiju procesa pilnveidošanā.

Mūsu augsti kvalificēts personāls ar moderno tehnoloģiju palīdzību veicina radošas personības attīstību, lai tā būtu spējīga profesionāli veikt uzņēmējdarbību starptautiskā līmenī.

Augstskola nodrošina tikai kvalitatīvus pakalpojumus. Personāls apņemas visiem klientiem sniegt vislabākos iespējamus pakalpojumus un savā darbā ievērot RISEBA pieņemtās pamatvērtības un darbības procedūras. Augstskolas darbības procesi tiek plānoti atbilstoši labai profesionālajai praksei, darbības procesu un pakalpojumu kvalitāte tiek sistemātiski analizēta, un tiek nodrošināta kvalitātes vadības sistēmas piemērošana un tās nepārtraukta pilnveidošana. Vadība regulāri pārskata augstskolas sniegumu, kvalitātes vadības sistēmas un kvalitātes politikas piemērotību un nosaka mērķus to pilnveidošanai.

Mēs esam starptautiska un toleranta augstskola, un spējam piedāvāt augstas kvalitātes multidisciplināru, uz studentiem orientētu, interaktīvu, akadēmiski godīgu un izpēti veicinošu bakalaura, maģistra, doktora un profesionālo izglītību, kurā savienojas bizness, māksla un tehnoloģijas.

Politika ir dokumentēta, izplatīta, izskaidrota un saistoša visam augstskolas personālam. RISEBA personālam savā darbā ir jāievēro noteiktā politika un jāizpilda saviem pienākumiem kvalitātes vadības sistēmā noteiktās prasības. Politika tiek publicēta RISEBA tīmekļa vietnē un ir viegli pieejama personālam, klientiem un citām ieinteresētajām pusēm.

MĒRĶI

Kvalitātes vadības sistēmas ieviešanas mērķis RISEBA ir izpildīt kvalitātes kritēriju prasības, nodrošināt šo kritēriju uzraudzību un ieviest nepārtrauktas pilnveides procesu, lai pakalpojumi pilnībā atbilstu klientu, likumdevēju un uzraudzības iestāžu prasībām.

RISEBA noteiktie kvalitātes mērķi:

- Pilnveidot RISEBA kvalitātes vadību;
- Sagatavot augsta līmeņa speciālistus, atbilstoši tirgus pieprasījumam un normatīvo aktu prasībām;
- Akadēmiskās kvalitātes stiprināšana;
- Veicināt iekšējo un ārējo klientu (studējošo un darbinieku) apmierinātību;
- Paaugstināt augstskolas darba efektivitāti un konkurētspēju;
- Paaugstināt augstskolas zinātnisko potenciālu;
- Uzlabot augstskolas tēlu sabiedrībā.

Augstskolas darbības mērķi kārtējam gadam tiek pārskatīti vadības pārskata ietvaros, par pamatu ņemot kvalitātes politikas nostādnes, iepriekšējā periodā sasniegtos rezultātus, likumdošanas prasības un citu RISEBA aktuālu informāciju.

Kvalitātes nodrošināšana augstskolā tiek panākta, strādājot atbilstoši dokumentācijā noteiktajām prasībām.